



Das „rundum-sorglos“  
*ServicePaket*



**IN-Software GmbH**

Software und Service für Handwerk & Fertigung

Digitale Edition (PDF)

© IN-Software GmbH

# Übersicht über alle Dienstleistungen

Diese Broschüre gibt Ihnen einen kompakten Überblick über das breit gefächerte Angebot unserer Service-Dienstleistungen.

Zu allen Services finden Sie tiefer gehende Informationen auf unserer Internetseite. Achten Sie auf die jeweiligen [> Verweise](#).

Fordern Sie **Unterstützung** an, **so viel Sie wollen - oder so wenig, wie Sie brauchen!**

## Haben Sie Fragen?

Sprechen Sie uns gerne an:



Telefon: 07248 4500-100  
info@in-software.com  
www.in-software.com

## Inhalt/ab Seite

|  |    |
|--|----|
| Beratung                                 | 3  |
| Einrichtung, Aus- und Weiterbildung      | 4  |
| Softwarepflege & Updates                 | 6  |
| Nachschlagewerke und Hilfe wenn´s brennt | 8  |
| Stress reduzieren                        | 10 |



# Beratung

Individuelle und umfassende Beratung ist essenziell:

- Auf welche Bereiche legt Ihr Unternehmen besonderen Wert?
- Welche IN-Software-Produkte/Erweiterungen sind sinnvoll?
- Was genau kostet Ihr individuell geschnürtes Software-Paket?
- Ist der Umstieg auf eine höhere Ausbaustufe möglich?
- Macht der Betrieb der Software in einer Cloud Sinn und welche Kosten sind damit verbunden?

Bevor Sie gutes Geld für Software und Dienstleistungen investieren, beraten Sie unsere Mitarbeiter **kostenlos und unverbindlich!**

- Abbildung Ihrer Arbeitsabläufe im gewünschten Umfang und in der nötigen Detailtiefe
- Gesprächspartner auf Augenhöhe
- Individuelle Präsentation bei Ihnen vor Ort oder online

[in-software.com](https://in-software.com) > [Unternehmen](#) > [Ansprechpartner](#)





## Einrichtung, Aus- und Weiterbildung

Holen Sie sich Unterstützung für komplexe Vorgänge und individuelle **Aufgaben, die in Ihrem Unternehmen** anstehen, z. B.:

- Unterstützung bei der Installation
- Neue Hardware oder neues Netzwerk
- Anpassung von Druckmustern oder Programmierung von Schnittstellen
- Einweisung/Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Anwendungs- und Organisationsberatung, Tipps & Tricks

Ein IN-Software-Mitarbeiter kommt gerne zu Ihnen. Die Unterstützung ist auf Wunsch **auch online mittels moderner Technologien** von Telefon über Bildschirmaufschaltung bis zur Videokonferenz möglich.

[in-software.com](https://www.in-software.com) > [Service](#) > [Einarbeitung & Schulung](#)



# Einrichtung, Aus- und Weiterbildung

**Eine intensive Schulung** bekommen Sie auch ohne große Vorbereitung: **Per Telefon (auf Wunsch mit Bildschirmaufschaltung)** direkt an Ihrem Schreibtisch, mal eben so zwischendurch! Beispiele, wann dies sinnvoll sein kann:

- Sie haben Fragen der Art: „Wie kann ich ...?“
- Sie haben ein neues Zusatzmodul gekauft und benötigen noch etwas Hilfe bei der Arbeit damit.
- Sie möchten IN-FORM in bestimmten Bereichen besser nutzen.

Zeitblöcke sind **individuell und in kleinen Happen** buchbar (Viertelstundentakt, Zufriedenheitsgarantie). Ihre Erleuchtungsphase wird **intensiv, knackig und preiswert** sein - ganz ohne Reiseaufwand.

[in-software.com](https://www.in-software.com) > [Service](#) > [Schulung am Telefon](#)





## Softwarepflege & Updates

Auch Software braucht **regelmäßige Wartung**. Gesetzesänderungen, neue Steuerregelungen, aktualisierte DATEV-Übergabe, Mehrwertsteueranpassungen etc. Viele Aktualisierungen, die von heute auf morgen in der Software verfügbar sein müssen, sind meist unvorhersehbar.

### **Delegieren Sie diese Wartung an IN-Software!**

Unsere Softwareentwicklung reagiert schnell auf Änderungen und sorgt regelmäßig dafür, dass aktuelle Programmstände in Form von Updates zur Verfügung stehen.

Mit einem Softwarepflege- und Dienstvertrag begrenzen Sie Ihr Risiko, sichern Ihren langfristigen Erfolg und buchen Seminare und Dienstleistungen **zu Sonderkonditionen!**

[in-software.com](https://in-software.com) > [Service](#) > [Softwarepflege](#)



# Softwarepflege & Updates

Über neue Programmversionen, Zusatzmodule oder neue Funktionen halten wir Sie auf dem Laufenden:

## Anwendertreffen

- Jährliche Großveranstaltungen, bundesweit bzw. online
- Anwenderseminar mit vielen Tipps & Tricks, Vorstellung der Neuerungen, Anwenderkonferenzen - alles **kostenlos** für Sie!

[in-software.com](#) > [Unternehmen](#) > [Veranstaltungen](#)

## Bereitstellung von Versionsinfos

- Jährliche ausführliche Publikation der Neuerungen
- Nachschlagewerk für vergangene Jahre verfügbar
- Jederzeit abrufbar innerhalb Ihrer IN-FORM Software

[IN-FORM starten](#) > [Weitere Funktionen](#) > [Mein IN-FORM](#) > [Register „Versionsinfos“](#)





## Nachschlagewerke und Hilfe, wenn's brennt

Schnell und zuverlässig bekommen Sie Antworten auf Ihre technischen und fachlichen Fragen rund um Ihre IN-FORM Software.

### Selbsthilfe, verfügbar rund um die Uhr

- Kontextbezogene Hilfefunktion an allen Stellen in der Software
- Handbuch, das mit der Software ausgeliefert wird
- Viele FAQ, Anleitungen und technische Infos

**IN-FORM starten > Funktionstaste (F1) drücken**  
**[in-software.com](https://in-software.com) > Support > Fragen & Antworten**  
**[in-software.com](https://in-software.com) > Support > Schritt-für-Schritt-Anleitungen**  
**[in-software.com](https://in-software.com) > Support > Systemvoraussetzungen**





# Nachschlagewerke und Hilfe, wenn´s brennt

## Zentraler, persönlicher Einstieg zum Experten

Wenn es mal wirklich brenzlich wird, steht Ihnen eine zuverlässig erreichbare Hotline zur Verfügung:

- Telefonische **Soforthilfe bei Störungen** im Programmablauf (Technische Hotline, kostenlos für Anwender mit Softwarepflege- und Dienstvertrag)
- Ausführliche **Bedarfsanalyse** zu weiteren Dienstleistungen, z. B. Installationsunterstützung, Konverter für IN-FORM zum Datenimport/-export (Anbindung an Drittanwendungen), Barcode-scannerlösung (Inventur), individuell gestaltete Druckmuster u.v.m.

[in-software.com](https://www.in-software.com) > Support > Hotline

[in-software.com](https://www.in-software.com) > Kontakt



## Stress reduzieren

Ständig Datensicherung machen, sich um neue Serverhardware kümmern und dafür sorgen, dass Updates für die vorhandene Software zur Verfügung stehen und auch eingespielt werden?

Verlagern Sie Ihre **Software in die Cloud** und überlassen Sie uns die Arbeit.

Wir gehen den Weg **mit Ihnen gemeinsam** Schritt für Schritt:

- Beratungsgespräch mit individueller Bedarfsanalyse
- Übernahme Ihrer lokalen Daten in die IN-Software CLOUD
- Ausfall- und Datensicherheit durch tägliches Backup seitens IN-Software
- Schutz Ihrer Daten (Datenhaltung ausschließlich in Deutschland)
- Technisch umfassende Serverpflege und Administration

[in-software.com](https://www.in-software.com) > [Service](#) > [Cloud Services](#)





**IN-Software GmbH**  
**D-76307 Karlsbad**

+49 (0)7248 4500-100  
info@in-software.com

**in-software.com**