IN-Software

Das „rundum-sorglos" ServicePaket

Entspannter arbeiten mit IN-FORM,
der kaufmännischen Software für
Handwerk, Industrie & Fertigung

Digitale Edition (PDF)

© IN-Software GmbH

Übersicht über alle Dienstleistungen

Diese Broschüre gibt Ihnen einen kompakten Überblick über das breit gefächerte Angebot unserer Service-Dienstleistungen.

Zu allen Services finden Sie tiefer gehende Informationen auf unserer Internetseite. Achten Sie auf die jeweiligen **> Verweise.**

Fordern Sie **Unterstützung** an, **so viel Sie wollen – oder so wenig, wie Sie brauchen!**

Haben Sie Fragen?

Sprechen Sie uns gerne an:

Telefon: 07248 4500-100
info@in-software.com
www.in-software.com

Inhalt/ab Seite

Beratung 3
Einrichtung, Aus- und Weiterbildung 4
Softwarepflege & Updates 6
Nachschlagewerke und Hilfe wenn's brennt 8
Stress reduzieren 10

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

Beratung

Individuelle und umfassende Beratung ist essenziell:

- Auf welche Bereiche legt Ihr Unternehmen besonderen Wert?
- Welche IN-Software Produkte/Erweiterungen sind sinnvoll?
- Was genau kostet Ihr individuell geschnürtes Software-Paket?
- Ist der Umstieg auf eine höhere Ausbaustufe möglich?
- Macht der Betrieb der Software in einer Cloud Sinn und welche Kosten sind damit verbunden?

Bevor Sie gutes Geld für Software und Dienstleistungen investieren, beraten Sie unsere Mitarbeiter **kostenlos und unverbindlich!**

- Abbildung Ihrer Arbeitsabläufe im gewünschten Umfang und in der nötigen Detailtiefe
- Gesprächspartner auf Augenhöhe
- Individuelle Präsentation

in-software.com > Unternehmen > Ansprechpartner

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

Einrichtung, Aus- und Weiterbildung

Holen Sie sich Unterstützung für komplexe Vorgänge und individuelle **Aufgaben, die in Ihrem Unternehmen** anstehen, z. B.:

- Unterstützung bei der Installation
- Neue Hardware oder neues Netzwerk
- Anpassung von Druckmustern
- Programmierung von Schnittstellen
- Einweisung/Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Anwendungs- und Organisationsberatung, Tipps & Tricks

Ein IN-Software Mitarbeiter kommt gerne zu Ihnen. Die Unterstützung ist auf Wunsch **auch online mittels moderner Technologien** von Telefon über Bildschirmaufschaltung bis zur Videokonferenz möglich.

in-software.com > Service > Einarbeitung & Schulung

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

Einrichtung, Aus- und Weiterbildung

Eine intensive Schulung bekommen Sie auch ohne große Vorbereitung: **Per Telefon (auf Wunsch mit Bildschirmaufschaltung)** direkt an Ihrem Arbeitsplatz, mal eben so zwischendurch! Beispiele, wann dies sinnvoll sein kann:

- Sie haben Fragen der Art: „Wie kann ich ...?“
- Sie haben ein neues Zusatzmodul gekauft und benötigen noch etwas Hilfe bei der Arbeit damit.
- Sie möchten IN-FORM in bestimmten Bereichen besser nutzen.

Zeitblöcke sind **individuell und in kleinen Happen** buchbar (Viertelstundentakt, Zufriedenheitsgarantie). Ihre Erleuchtungsphase wird **intensiv, knackig und preiswert** sein – ganz ohne Reiseaufwand.

in-software.com > Service > Schulung am Telefon

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

Softwarepflege & Updates

Auch Software braucht **regelmäßige Wartung.** Gesetzesänderungen, neue Steuerregelungen, aktualisierte DATEV-Übergabe etc. Viele Aktualisierungen, die von heute auf morgen in der Software verfügbar sein müssen, sind meist unvorhersehbar.

Delegieren Sie diese Wartung an IN-Software!
Unsere Softwareentwicklung reagiert schnell auf Änderungen und sorgt regelmäßig dafür, dass aktuelle Programmstände in Form von Updates zur Verfügung stehen.

Mit einem Softwarepflege- und Dienstvertrag begrenzen Sie Ihr Risiko, sichern Ihren langfristigen Erfolg und buchen Dienstleistungen **zu Sonderkonditionen!**

in-software.com > Service > Softwarepflege

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

Softwarepflege & Updates

Über neue Programmversionen, Zusatzmodule oder neue Funktionen halten wir Sie auf dem Laufenden:

Anwendertreffen

- Jährliche Großveranstaltungen, bundesweit bzw. online
- Anwenderseminar mit vielen Tipps & Tricks, Vorstellung der Neuerungen, Anwenderkonferenzen – alles **kostenlos** für Sie!

in-software.com > Unternehmen > Veranstaltungen

Bereitstellung von Versionsinfos

- Jährliche ausführliche Publikation der Neuerungen
- Nachschlagewerk für vergangene Jahre verfügbar
- Jederzeit abrufbar innerhalb Ihrer Software und im Hilfeportal

IN-FORM starten > Weitere Funktionen > Mein IN-FORM > Register „Versionsinfos“

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

Nachschlagewerke und Hilfe, wenn‘s brennt

Schnell und zuverlässig bekommen Sie Antworten auf Ihre technischen und fachlichen Fragen rund um Ihre IN-FORM Software.

Selbsthilfe, verfügbar rund um die Uhr

- Hilfeportal, das direkt aus der Software heraus aufgerufen werden kann und Informationen zu allen Programmstellen bereithält
- Online-Lerneinheiten für Sie und Ihre Mitarbeiter
- Viele FAQ, Anleitungen und technische Infos

IN-FORM starten > Funktionstaste (F1) drücken
in-software.com > Support > Fragen & Antworten
in-software.com > Support > Systemvoraussetzungen

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

Nachschlagewerke und Hilfe, wenn‘s brennt

Zentraler, persönlicher Einstieg zum Experten

Wenn es mal wirklich brenzlig wird, steht Ihnen eine zuverlässig erreichbare Hotline zur Verfügung:

- Telefonische **Soforthilfe bei Störungen** im Programmablauf (Technische Hotline, kostenlos für Anwender mit Softwarepflege- und Dienstvertrag)
- Ausführliche **Bedarfsanalyse** zu weiteren Dienstleistungen, z. B. Installationsunterstützung, Konverter für IN-FORM zum Datenimport/-export (Anbindung an Drittanwendungen), Barcodescannerlösung (Inventur), individuell gestaltete Druckmuster u.v.m.

in-software.com > Support > Hotline
in-software.com > Kontakt

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

Stress reduzieren

Ständig Datensicherung machen, sich um neue Serverhardware kümmern und dafür sorgen, dass Updates für die vorhandene Software zur Verfügung stehen und auch eingespielt werden?

Verlagern Sie Ihre **Software in die Cloud** und überlassen Sie uns die Arbeit.

Wir gehen den Weg **mit Ihnen gemeinsam** Schritt für Schritt:

- Beratungsgespräch mit individueller Bedarfsanalyse
- Übernahme Ihrer lokalen Daten in die IN-Software CLOUD
- Ausfall- und Datensicherheit durch tägliches Backup seitens IN-Software
- Schutz Ihrer Daten (Datenhaltung ausschließlich in Deutschland)
- Technisch umfassende Serverpflege und Administration

in-software.com > Service > Cloud Services

Digitale Edition (PDF)
© IN-Software GmbH

IN-Software GmbH
D-76307 Karlsbad

+49 (0)7248 4500-100
info@in-software.com

in-software.com

PM00030/052025