



Mein  
Erfahrungs-  
bericht!

## Praktikum bei IN-Software!

### Über mich:

Ich besuche derzeit die 9. Klasse der Realschule Karlsbad und bin 15 Jahre alt. In meiner Freizeit treffe ich mich gerne mit meinen Freunden, gehe schwimmen oder fahre Ski.

### Mein Praktikum:

Ich habe in der Zeit vom 07.11.2016 bis zum 11.11.2016 ein Praktikum bei der Firma IN-Software gemacht. Ich konnte mir ein Überblick über alle Abteilungen verschaffen.

### Diese Abteilungen habe ich durchlaufen:

Am ersten Tag war ich in der Verwaltung und habe Seminarordner gerichtet, die Kundenkarteien verwaltet und Post versandfertig gemacht. Am nächsten Tag durfte ich in die Kundenberatung reinschauen, dort haben wir (meine Kolleginnen und ich) Kunden angerufen um die Softwareerweiterungen anzubieten. Die Kunden haben dann, wenn sie an einer Softwareerweiterung interessiert waren, eine Vorstellung des Moduls angeboten bekommen. Am dritten Tag war ich bei der Hotline und bei der Cloud-Integration. Bei der Hotline haben wir Kunden beraten, die Probleme mit der Software haben und mit ihnen natürlich auch gelöst. Die Cloud ist ein Server, auf den manche Kunden zugreifen können, diesen Cloud Server haben wir eingerichtet. Am 4.Tag war ich beim Marketing und da habe ich die Internetseite bearbeitet und nach einem Give Away recherchiert. Am leider schon letzten Tag war ich noch bei der Produktentwicklung. Dort bekam ich Einblicke, wie viele Personen an einem Entwicklungsprojekt beteiligt sind und wie viele Arbeitsschritte notwendig sind, bis das Projekt abgeschlossen ist.

### Das hat mir bei IN-Software gefallen:

Ich hatte sehr nette Arbeitskollegen, die meine Fragen beantwortet haben und sich Zeit genommen haben, mir den Betrieb zu zeigen. Gefallen hat mir außerdem noch, dass ich mehr als erwartet mithelfen und machen durfte.

### Das hat mir am besten gefallen und warum:

Das Arbeiten mit der Cloud, da ich dort voll in meinem Element war. :-)

### Das plane ich für die Zukunft:

Ich habe vor, einen Realschulabschluss zu machen. Ob ich dann eine Ausbildung anfrage oder eine weiterführende Schule besuche, weiß ich noch nicht.



**IN-Software GmbH**

Reutäckerstraße 15, 76307 Karlsbad

Tel. 07248 4500-100 • [job@in-software.com](mailto:job@in-software.com)

[www.in-software.com](http://www.in-software.com)