

# Engagiertes, kommunikatives Verkaufstalent (m/w/d) gesucht!

Abteilung

## Kundenberatung (Customer Services)

Einstellungstermin: Ab sofort

Die IN-Software GmbH wurde 1986 gegründet und ist ein inhabergeführtes mittelständisches Softwareunternehmen mit Stammsitz in Karlsbad bei Karlsruhe. Mit ca. 150 Mitarbeitern betreuen wir über 40.000 Anwender in Deutschland, Polen und den deutschsprachigen Nachbarländern. Unsere Softwareprodukte sind qualitativ hochwertig, einfach zu bedienen und entwickeln sich stetig weiter.

Der Bereich **Customer Services** unterstützt unsere Bestandskunden in fachlichen und technischen Belangen zu IN-FORM und verbundenen Dienstleistungen. Innerhalb der Abteilung **Kundenberatung** stehen Sie unseren Bestandskunden in allen Fragen rund um unsere Produktpalette mit Rat und Tat zur Seite. Als telefonische Anlaufstelle für den Softwarenachverkauf ermitteln Sie, welche Zusatzmodule zu den individuellen Anforderungen unserer Kunden passen und präsentieren diese online. Wir bieten Ihnen eine umfassende Einarbeitung in die Software und schulen Sie auf die typischen betriebswirtschaftlichen Prozesse des Handwerks. Über unser begleitendes Coaching erhalten Sie Zugang zu den unterschiedlichen Themen und Dienstleistungen für Ihre individuelle Weiterentwicklung und Karriereplanung.

### Das sind Ihre Aufgaben

- **Reaktiver Telefonvertrieb:** Analyse von Kundenprozessen im Hinblick auf IN-FORM Erweiterungen (Zusatzmodule) sowie weiteren IN-Software Produkten
- **Aktiver Vertrieb** von Zusatzmodulen und Softwareaktualisierungen
- Terminierung und Durchführung von Modul- und Produktpräsentationen, online über Teamviewer
- Begleitung des Kunden über den gesamten Vertriebsprozess

### Was wir von Ihnen erwarten

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute **Kommunikationsfähigkeiten** und ein kundenorientiertes Auftreten
- Sicherer Umgang mit dem PC und ein **analytisches Denkvermögen**
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Was Sie von uns erwarten dürfen

- **Sichere Vollzeitbeschäftigung** in einem tollen Team
- Langfristige Perspektive mit **individueller Karriereplanung**
- Moderner Arbeitsplatz, bei dem **Work-Life-Balance** groß geschrieben wird
- Abwechslungsreiche, **verantwortungsvolle Tätigkeiten**
- Regelmäßige Firmenevents sowie kostenlose Getränke und Obst

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [job@in-software.com](mailto:job@in-software.com)

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!** Mehr Informationen zu unserem Unternehmen gibt's auf [www.in-software.com](http://www.in-software.com) und Facebook "INSoftwareGmbH".



**IN-Software GmbH**

Reutäckerstraße 15, 76307 Karlsbad

Tel. 07248 4500-100 • [job@in-software.com](mailto:job@in-software.com)

[www.in-software.com](http://www.in-software.com)