



Ausbildung zum

IT-Systemkaufmann (m/w/d)

Abteilung:

Customer Services

Einstellungstermin: 01.09.2019

Die IN-Software GmbH wurde 1986 gegründet und ist ein inhabergeführtes mittelständisches Softwareunternehmen mit Stammsitz in Karlsbad bei Karlsruhe. Zu unserem Kundenkreis zählen sowohl kleine und große Handwerksbetriebe als auch kleinere Industrie- und Fertigungsbetriebe. Mit ca. 135 Mitarbeitern betreuen wir über 30.000 Anwender in Deutschland, Polen und den deutschsprachigen Nachbarländern. Unser Produkt, die kaufmännische Handwerkersoftware IN-FORM, erleichtert Handwerksbetrieben den Büroalltag maßgeblich und ist einfach zu bedienen.

Der Bereich **Customer Services** unterstützt unsere Bestandskunden in fachlichen und technischen Belangen zu IN-FORM und verbundenen Dienstleistungen. Bei Fragen zur Software und typischen Abläufen im Handwerk erarbeitest Du praxisorientierte Lösungen und stehst so unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite! Du gibst Dein Wissen im Rahmen der Hotline telefonisch und in Form von Onlineschulungen an unsere Kunden weiter. Deine Ausbildung bietet Dir **das Fundament für Deine Karriere** bei uns. Noch während oder auch nach Deiner Ausbildung hast Du die Möglichkeit, Dich in anderen Bereiche und Abteilungen **weiterzuentwickeln** und zu spezialisieren. Du kannst Deine Stärken in technischen oder fachlichen Fragen ausspielen oder auch in der Kundenberatung vertriebliche Herausforderungen übernehmen.

Was wir von Dir erwarten

- Abgeschlossenen Schulabschluss
- Interesse an kaufmännischen Abläufen und IT
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsfähigkeit und dass Du Spaß an der Arbeit im Team hast

Was Du von uns erwarten darfst

- Eine Ausbildung in einem offenen und tollen Team
- Hohe Übernahmechancen
- Moderner Arbeitsplatz mit guter Work-Life-Balance
- Abwechslungsreiche, vielfältige und verantwortungsvolle Tätigkeiten mit individueller Karriereplanung
- Fahrtkostenzuschuss und Urlaubsgeld
- Regelmäßige Events sowie kostenlose Getränke und Obst

Ausbildungsstart: 01.09.2019 / 01.09.2020

Bitte schicke Deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Schulzeugnis per E-Mail an: job@in-software.com
Mehr Informationen zu unserem Unternehmen gibt's auf www.in-software.com und Facebook "INSoftwareGmbH".

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



IN-Software GmbH

Reutäckerstraße 15, 76307 Karlsbad

Tel. 07248 4500-100 • job@in-software.com

www.in-software.com