

Kundenorientierte

Problemlöser (m/w/d)

gesucht!

Abteilung:

Customer Services

Einstellungstermin: ab sofort



Die IN-Software GmbH wurde 1986 gegründet und ist ein inhabergeführtes mittelständisches Softwareunternehmen mit Stammsitz in Karlsbad bei Karlsruhe. Zu unserem Kundenkreis zählen sowohl kleine und große Handwerksbetriebe als auch kleinere Industrie- und Fertigungsbetriebe. Mit ca. 135 Mitarbeitern betreuen wir über 30.000 Anwender in Deutschland, Polen und den deutschsprachigen Nachbarländern. Unser Produkt, die kaufmännische Handwerkersoftware IN-FORM, erleichtert Handwerksbetrieben den Büroalltag maßgeblich und ist einfach zu bedienen.

Der Bereich **Customer Services** unterstützt unsere Bestandskunden in fachlichen und technischen Belangen zu IN-FORM und verbundenen Dienstleistungen. Bei Fragen zur Software und typischen Abläufen im Handwerk erarbeiten Sie praxisorientierte Lösungen und stehen so unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite! Sie geben Ihr Wissen im Rahmen der Hotline telefonisch und in Form von Onlineschulungen an unsere Kunden weiter.

Wir bieten Ihnen eine umfassende Einarbeitung in die Software und schulen Sie auf die typischen betriebswirtschaftlichen Prozesse des Handwerks. Über unser begleitendes Coaching erhalten Sie Zugang zu den unterschiedlichen Themen und Dienstleistungen für Ihre individuelle Weiterentwicklung und Karriereplanung.

Das sind Ihre Aufgaben

- Interaktion mit unseren Anwendern über Telefon, E-Mail und TeamViewer
- Technische und fachliche Problemanalyse der Kundenanfragen
- Durchführung von kundenspezifischen Online-Schulungen
- Unterstützung in den Themen CLOUD, Modulberatung und kundenspezifischen Druckvorlagen

Was wir von Ihnen erwarten

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute **Kommunikationsfähigkeiten** und ein kundenorientiertes Auftreten
- Sicherer Umgang mit dem PC und ein **analytisches Denkvermögen**
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was Sie von uns erwarten dürfen

- **Sichere Vollzeitbeschäftigung** in einem tollen Team
- Langfristige Perspektive mit **individueller Karriereplanung**
- Moderner Arbeitsplatz, bei dem **Work-Life-Balance** groß geschrieben wird
- Abwechslungsreiche, **verantwortungsvolle Tätigkeiten**
- Regelmäßige Firmenevents sowie kostenlose Getränke und Obst

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung per E-Mail an: job@in-software.com. Mehr Informationen zu unserem Unternehmen gibt's auf www.in-software.com und Facebook "INSoftwareGmbH".

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



IN-Software GmbH

Reutäckerstraße 15, 76307 Karlsbad

Tel. 07248 4500-100 • job@in-software.com

www.in-software.com